

令和3年10月2日(土) 研修会質問

10月2日の研修でご提出いただいたナレッジシートに質問があり、窪田明美先生よりご回答いただきました。

Q1. コミュニケーションを取る中で「でも」という言葉を使わない方法があれば教えてください。

「でも」は相手を否定するようで…

A1. 「でも」を言いたくなる時は、相手の言っていることに反論した時ですね。

そのような時でも、先ず「そうなんだ」「そうなんですんね」を言うといいです。

これらは否定も肯定もしない言い回しです。

言われたほうは、ひとまずは受けとめてもらったように感じます。

次に、「でも」の替わりにどのような言葉を使うか？

1つには「クッション言葉」が役に立つと思います。

他では、文脈により「だから」「だからこそ」「そこで」「そんななか」「そのようななか」「ところで」等を私は使うようにしています。

Q2. 職場の中で空気が悪くなった時うまく回避する方法などあれば教えてください。

A2. どのような状況かによって対応策が変わってきますので、お答えが難しいです。

申し訳ありません。どのような状況かお聞かせいただければ幸いです。